



Утвержден  
Приказом Управления образования  
Администрации Белоярского ГО  
от 28.01.2020 г. № 17  
А.А. Михайлова

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
(муниципальное образование)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Родничок»

полное наименование ОО  
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>XIV. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании (Интегративное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 98, 1 балла)	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств, их расходовании в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	Январь 2020 год	Гончар О.В., старший воспитатель		
<b>XV. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-охрана, видеонаблюдение	-заключение договора на охрану ЧОП	2022 год	Губскова Т.Н., заведующий		
- наличие парковки	- организация парковки	2022 год	Губскова Т.Н., заведующий		
- состояние, ремонт здания	- ремонт туалетных комнат	2020 год	Губскова Т.Н., заведующий		
- наличие и доступность питьевой воды (Интегративное значение в части показателей,	- установка кулеров с питьевой водой	2020 год	Губскова Т.Н., Заместитель заведующего по ХР		



<p>характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 82 балла</p>		Овсянкина М.В.	
<p><b>XVI. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Недостаточно оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов (Интегративное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 66 баллов)</p>	<p>1.оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2.приобретение сменных кресел-колясок 3.оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 4.предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика 5.предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Губскова Т.Н., заведующий Овсянкина М.В., Заместитель заведующего по ХР Овсянкина М.В. Заместитель заведующего по ХР Губскова Т.Н., заведующий Заместитель заведующего по ВМР Воронкова О.В.</p>	<p>2020 год 2022 год 2022 год 2022 год 2022 год</p>
<p><b>XVII. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>- Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход) (Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98 баллов)</p>	<p>- консультации, семинары, тренинги по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями</p>	<p>Воронкова О.В., заместитель зав. по ВМР</p>	<p>2020 год</p>
<p><b>XVIII. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- График работы ДОУ</li> <li>-оснащение детских прогулочных площадок</li> <li>-проблемы питания</li> <li>- дополнительные образовательные развивающие программы</li> <li>- мебель (ремонт, замена)</li> <li>- узкопрофильные специалисты</li> <li>- медицинское обслуживание</li> <li>(Интегральное значение в части показателей характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 94,8 балла)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- группа продленного дня</li> <li>- благоустройство веранд</li> <li>- разработка диетического меню</li> <li>- введение дополнительных бесплатных образовательных услуг</li> <li>- приобретение мебели</li> <li>- введение в штатное расписание дополнительных ставок учителя-логопеда, тьютора, ассистента</li> <li>- обращение к гл.врачу ГАУЗ СО «Белоярской ЦРБ» для выделения дополнительной медицинской сестры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 год</li> <li>2022 год</li> <li>2022 год</li> <li>2020 год</li> <li>2021 год</li> <li>2022 год</li> <li>2021 год</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Гончар О.В. старший воспитатель</li> <li>Овсянкина М.В., заместитель заведующего по ХР</li> <li>Варданян А.В. Медицинская сестра</li> <li>Воронкова О.В. заместитель заведующего по ВМР,</li> <li>Овсянкина М.В. Заместитель заведующего по ХР</li> <li>Губскова Т.Н., заведующий</li> <li>Губскова Т.Н., заведующий</li> </ul>	
--	---	--	--	--