

УТВЕРЖДАЮ
Александровский Александр Валентинович
Исполняющий полномочия главы Белоярского муниципального округа
Свердловской области
(ФИО)

подпись
октября 2025 года
Дата (1)

План ⁽²⁾
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 "Родничок"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Белоярский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:
6639006247
96,3
307
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Обеспечить наличие опоро-ходунков. 3. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытого мероприятия для родителей: традиционный отчетный концерт воспитанников старших групп (5-6 лет) на сцене Дома культуры "Юбилейный" село Косулино. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: приобретение оборудования для прогулочных площадок	01.12.2026	Губскова Тамара Николаевна заведующий		