

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, МАДОУ детский сад № 34 "Родничок" (наименование образовательной организации)

на 2023 год
Белоярский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6639006247

Общий балл: 98,3

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 105

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1					4	5	6	7
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации								
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)		Семинар - тренинг "Деловая этика" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	18.01.2023		Губцова Тамара Николаевна заведующий	Проведен семинар - тренинг "Деловая этика" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Присутствовали - 29 сотрудник	18.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)		1. Круглый стол "Современный воспитатель. Какой он?"	15.03.2023		Ракибова Светлана Николаевна старший воспитатель	На педагогическом совете состоялся круглый стол "Современный воспитатель. Какой он?"	13.03.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)		Разработка инструкций по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	08.02.2023		Гончар Ольга Викторовна старший воспитатель	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, приказом № 34 от 06.02.2023г. утвержден регламент ответов на обращения получателей услуг	06.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией								
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)		Проведение традиционного отчетного концерта воспитанниками старших групп (5-6 лет) на сцене Дома культуры "Юбилейный" село Косулино	20.04.2023		Ракибова Светлана Николаевна старший воспитатель	Проведен традиционный отчетный концерт воспитанниками старших групп (5-6 лет) на сцене Дома культуры "Юбилейный" село Косулино	20.04.2023

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (7,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение дополнительной услуги "Группа продленного дня "Играем вместе"	26.05.2023	Губскова Тамара Николаевна заведующий	Увеличили количество мест в группе продленного дня "Играем вместе".	26.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории (приобретение оборудования на прогулочные участки)	31.05.2023	Губскова Тамара Николаевна заведующий	Активными родителями групп №3 и №7 изготовлены и переданы по акту приема-передачи оборудование для прогулочных площадок, а именно: игровые домики в количестве 2 штук и игровой модуль "Грузовой автомобиль".	31.05.2023



Заведующий МАДОУ детский сад №34 "Родничок"