

УТВЕРЖДАЮ

Дороши ДИ

подпись

Васно Раменко

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 12.12.22 № 150

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

МАДОУ детский сад № 34 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

Н образовательной организации:

дий балл:

сто в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

сто в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6639006247

98,3

105

1

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Семинар - тренинг "Деловая этика" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	18.01.2023	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Круглый стол "Современный воспитатель. Какой он? "	15.03.2023	Ракибова Светлана Николаевна старший воспитатель		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкций по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	08.02.2023	Гончар Ольга Викторовна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение традиционного отчетного концерта воспитанниками старших групп (5-6 лет) на сцене Дома культуры "Юбилейный" село Косулино	20.04.2023	Ракибова Светлана Николаевна старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (7,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение дополнительной услуги "Группа продленного дня "Играем вместе"	26.05.2023	Губскова Тамара Николаевна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории (приобретение оборудования для прогулок)	31.05.2023	Губскова Тамара Николаевна заведующий		

бщественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).